



شرکت فجر شاهد (سهامی خاص)

## فرم شکایت مشتریان

مشتری ارجمند

شرکت فجر شاهد در مسیر مشتری مداری و صیانت از حقوق مشتریان به خواسته‌ها و نیازهای آنان توجه مبذول می‌دارد.

لطفاً در صورت هرگونه شکایت و نارضایتی از عملکرد پرسنل و یا محصولات شرکت فجرشاهد ، با اختصاص بخش اندکی از وقت خود این فرم را تکمیل نمایید. سپس تصویر فرم پر شده را از طریق فکس به شماره ۸۸۳۴۴۳۹ و یا پست الکترونیک [tech@fajrshahed.com](mailto:tech@fajrshahed.com) به شرکت ارسال فرمایید تا در سریع‌ترین زمان ممکن به شکایت شما رسیدگی شود.

با تشکر

شرکت فجر شاهد

**لطفاً توجه داشته باشید جهت انجام اقدامات اصلاحی از طرف شرکت پر کردن  
فیلدهای ستاره‌دار الزامی است.**

<input type="text"/>	* تاریخ تکمیل فرم:	<input type="text"/>	* نام و نام خانوادگی / نام مرکز:
<input type="text"/>	* نام و مدل دستگاه:	<input type="text"/>	* آیا دستگاه شامل گارانتی است؟
<input type="text"/>	* تاریخ نصب دستگاه:	<input type="text"/>	شماره سریال دستگاه:

\* شکایت و نارضایتی شما مربوط به کدامیک از موارد زیر می باشد؟

- |                          |                            |                          |                       |
|--------------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> | فرایند نصب و تحویل دستگاه: | <input type="checkbox"/> | فرایند فروش دستگاه:   |
| <input type="checkbox"/> | کیفیت دستگاه:              | <input type="checkbox"/> | شرایط گارانتی دستگاه: |
| <input type="checkbox"/> | رفتار و منش کارکنان:       | <input type="checkbox"/> | قیمت دستگاه:          |
- \* شرح مختصری از موضوع شکایت: